توجه!

اجراي نكات ذيل لازم الاجراء مي باشد:

1. در صورت بروز هرگونه حادثه در شركت مربوطه، ظرف مدت مشخص شده در متن دستورالعمل و بر اساس نوع حادثه، نسبت به تكميل و ارسال فرم­هاي انتهايي دستورالعمل مزبور اقدام گردد. در ضمن ارائه گزارش تلفني به مدير محترم دفتر مديريت بحران و پدافند غيرعامل شركت مهندسي آب و فاضلاب كشور، به شماره همراه 09125477238 الزامي مي باشد.
2. براي ارسال فرم هاي تكميل شده، ابتدا تصوير آنها را به فرمت JPEG تبديل نماييد و سپس به پست الكترونيكي [disaster@nww.ir](mailto:disaster@nww.ir) ارسال نماييد. (در صورت عدم دسترسي به زيرساختهاي لازم جهت ارسال فرم­هاي مذكور به طريقه فوق، با كسب تكليف از دفتر مديريت بحران و پدافند غيرعامل شركت مهندسي آب و فاضلاب كشور، روش ارسال فرم­هاي تكميل شده را مشخص نماييد).
3. ارسال فایل اکسل گزارش خلاصه حوادث نیز به آدرس اینترنتی فوق الذکر الزامی می باشد.
4. در صورت عدم ارسال هر يك از موارد فوق الذكر به مقاصد اعلام شده(پست الكترونيكي و سامانه جامع مديريت توليد و مصرف آب كشور)، به منزله عدم وقوع حادثه تلقي مي­گردد، لذا عواقب ناشي از قصور در اين امر بر عهده مسئولين ذيربط خواهد بود.

**فرم شماره 1- اعلام فوری شرایط اضطراری**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| مشخصات و مسئولیت گزارش‌دهندگان | | | | | | | | |
|  | **نام و نام خانوادگی** | | **مسئولیت** | | **شماره تلفن همراه** | | | **امضاء** |
| **تهیه‌کننده:** |  | |  | |  | | |  |
| **تائیدکننده:** |  | |  | |  | | |  |
| اعلام شرایط اضطراری | | | | | | | | |
| **زمان** | **ساعت** | | **روز** | | **ماه** | | | **سال** |
| **شروع حادثه:** |  | |  | |  | | |  |
| **تکمیل فرم:** |  | |  | |  | | |  |
| **تأسیسات حادثه‌دیده:** |  | | | | | | | |
| **محل وقوع حادثه:** | **استان:** | | | **شهرستان:** | | | **شهر/ روستا:** | |
| نوع و کیفیت حادثه\* | | | | | | | | |
| **طبیعی** | | **انسان‌ساخت** | | | | **صنعتی** | | |
| * **زلزله** * **سیل** * **رانش زمین** * **طوفان** * **برف سنگین** * **.........................** * **.........................** * **.........................** * **.........................** | | * **خرابکاری** * **بمب گذاری** * **بمباران** * **حملات تکنولوژیک** * **حملات شیمیایی، میکروبی و هسته‌ای** * **حملات سایبری** * **.........................** * **.........................** * **.........................** | | | | * **آتش‌سوزی** * **خرابی تجهیزات تصفیه‌خانه** * **خرابی تجهیزات ایستگاه پمپاژ** * **نشت گاز کُـلُـر** * **قطع برق** * **شکستگی خطوط** * **خرابی سامانه کنترل** * **.........................** * **.........................** * **.........................** | | |

**\* در صورتیکه در نوع حادثه در موارد اشاره شده وجود ندارد، دقیقاً ذکر شود. امکان انتخاب چند نوع حادثه با ماهیتهای مختلف نیز وجود دارد.**

**فرم شماره 2- مشخصات و حدود آسیب‌دیدگی تأسیسات در اثر حادثه**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **مشخصات و مسئولیت گزارش دهندگان** | | | | | | | | |
|  | **نام و نام خانوادگی** | | **مسئولیت** | | **شماره تلفن همراه** | | **امضاء** | |
| **تهیه‌کننده:** |  | |  | |  | |  | |
| **تائیدکننده:** |  | |  | |  | |  | |
| **آسیب‌دیدگی تاسیسات** | | | | | | | | |
| **نام یا شماره منبع آب آسیب‌دیده**  **(چاه / چشمه / قنات / آبگیر)** | | **موقعیت تأسیسات** | | | | | | |
| **آدرس** | | | | **مختصات** | | |
| **X** | | **Y** |
|  | |  | | | |  | |  |
| **علت از کار افتادگی منبع آب:** | | | | | | | | |
| * **قطع برق** * **سقوط منصوبات** * **تخریب تجهیزات سرچاهی** * **شکستگی لوله جداره** * **ریزش دیواره** * **آلودگی آب منبع** * **تخریب گالری قنات** | | | | * **تخریب مسیر انتقال آب چشمه** * **تخریب آشغالگیر آبگیر** * **بسته شدن ورودی آب به آبگیر** * **تخریب جاده دسترسی** * **تخریب تجهیزات برداشت آب** * **.................** * **.................** | | | | |
| **نام یا شماره تصفیه‌خانه آسیب‌دیده** | | **موقعیت تأسیسات** | | | | | | |
| **آدرس** | | | | **مختصات** | | |
| **X** | | **Y** |
|  | |  | | | |  | |  |
| **علت از کار افتادگی تصفیه‌خانه:** | | | | | | | | |
| * **از کار افتادن شیرآلات و تجهیزات** * **آسیب‌دیدگی سامانۀ کنترل** * **قطع برق** | | | | * **تخریب / خرابی تأسیسات** * **آلودگی آب ورودی** * **.................** | | | | |
| **نام خط انتقال آسیب‌دیده** | | **موقعیت تأسیسات** | | | | | | |
| **آدرس** | | | | **مختصات** | | |
| **X** | | **Y** |
|  | |  | | | |  | |  |
| **علت از کار افتادگی خط انتقال:** | | | | | | | | |
| * **از کار افتادن شیرآلات** * **شکستگی خط انتقال** * **قطع برق** | | | | * **از کار افتادن سامانه فرمان** * **..............** * **.............** | | | | |
| **نام ایستگاه پمپاژ آسیب‌دیده** | | **موقعیت تأسیسات** | | | | | | |
| **آدرس** | | | | **مختصات** | | |
| **X** | | **Y** |
|  | |  | | | |  | |  |
| **علت از کار افتادگی ایستگاه پمپاژ:** | | | | | | | | |
| * **از کار افتادن تجهیزات** * **قطع برق** * **تخریب** | | | | * **قطع خط ورودی یا خروجی** * **.............** * **.............** | | | | |
| **نام مخزن ذخیره آب آسیب‌دیده** | | **موقعیت تأسیسات** | | | | | | |
| **آدرس** | | | | **مختصات** | | |
| **X** | | **Y** |
|  | |  | | | |  | |  |
| **علت از کار افتادگی مخزن ذخیره آب:** | | | | | | | | |
| * **تخریب مخزن** * **آلودگی آب** * **آسیب‌دیدگی شیرآلات** | | | | * **..............** * **.............** | | | | |

**فرم شماره 3- آثار ناشی از آسیب‌دیدگی تأسیسات**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| مشخصات و مسئولیت گزارش‌دهندگان | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **عنوان گزارش دهنده** | | | | | **نام و نام خانوادگی** | | | | | | | | **مسئولیت** | | | | **شماره تلفن همراه** | | | | **امضاء** | |
| **تهیه‌کننده:** | | | | |  | | | | | | | |  | | | |  | | | |  | |
| **تائیدکننده:** | | | | |  | | | | | | | |  | | | |  | | | |  | |
| ترتیب وقوع حوادث | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ردیف** | **زمان حادثه** | | | | | | | **نوع و جزئیات حادثه** | | | | | | | | | | | | | | |
| **روز** | | **ساعت** | | | **دقیقه** | |
| **1** |  | |  | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **2** |  | |  | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **3** |  | |  | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **4** |  | |  | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| **5** |  | |  | | |  | |  | | | | | | | | | | | | | | |
| نیروی انسانی آسیب‌دیده | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **کارکنان شرکت** | | | | | | | **مردم عادی** | | | | | | | | **تأسیسات مسبب حادثه** | | | | | **احتمال افزایش صدمات** | | |
| **کشته** | | **مجروح** | | | | | **کشته** | | | | | **مجروح** | | |
|  | |  | | | | |  | | | | |  | | |  | | | | |  | | |
| مشخصات مشترکین تحت تأثیر | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **تعداد مشترکین** | | | | **جمعیت مشترکین** | | | | | **تعداد مشترکین خاص** | | | | | **چگونگی ارتباط با جمعیت تحت تأثیر** | | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | | | |  | | | | | | | | |
| **دبی یا حجم آب/فاضلاب خروجی و نسبت اثرگذاری آن** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ردیف** | **نام یا شماره تأسیسات** | | | | | | | | | **حجم یا دبی** | | | | | | **میزان تأثیرگذاری در خدمات آبرسانی** | | | | | | |
| **شدید**  **(بیشتر از 70٪)** | | | **متوسط**  **(30 تا 70٪)** | | | **خفیف**  **(کمتر از 30٪)** |
| **1** |  | | | | | | | | |  | | | | | |  | | |  | | |  |
| **2** |  | | | | | | | | |  | | | | | |  | | |  | | |  |
| **3** |  | | | | | | | | |  | | | | | |  | | |  | | |  |
| **پیامدهای احتمالی ثانوی (بهداشت، محیط زیست، اجتماعی، امنیتی، صنعتی و...)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **پیامدهای با احتمال زیاد** | | | | | | | | | | | **پیامدهای با احتمال متوسط** | | | | | | | **پیامدهای با احتمال کم** | | | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | |

**فرم شماره 4- اقدامات مربوط به مقابله با بحران و نیازمندی‌ها**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| مشخصات و مسئولیت گزارش‌دهندگان | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| عنوان گزارش‌دهنده | | | | | نام و نام خانوادگی | | | | | | مسئولیت | | | | | | شماره تلفن همراه | | | | امضاء | | | |
| **تهیه‌کننده:** | | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | |
| **تائیدکننده:** | | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | | |  | | | |
| جایگزینی خدمات | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ردیف** | **نام تأسیسات** | | | | | **امکان جایگزینی خدمات** | | | | | | | **پیشنهاد جایگزین** | | | | **زمان تقریبی جوابگویی گزینه جایگزین** | | | | | | | |
| **1** |  | | | | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | | | |
| **2** |  | | | | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | | | |
| **3** |  | | | | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | | | |
| **4** |  | | | | |  | | | | | | |  | | | |  | | | | | | | |
| ترتیب وقوع اقدامات | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **ردیف** | **زمان اقدام** | | | | | | | **نوع و جزئیات اقدام** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1** |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **2** |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3** |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **4** |  | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ترمیم خسارات | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **مدت لازم برای ترمیم** | | | | | | | | | | | | | | | **زمان شروع به کار تأسیسات آسیب‌دیده** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |
| نیازمندی‌ها | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **نیروی انسانی موردنیاز** | | | | | | | | | **هزینه‌های کوتاه مدت موردنیاز (ریال)** | | | | | | **هزینه‌های بلندمدت موردنیاز (ریال)** | | | | | | **نیاز به دستگاه‌ها (استان‌های) معین** | | | |
| **تخصص** | | | | **تعداد** | | | | |
|  | | | |  | | | | |  | | | | | |  | | | | | | * **دارد** | | * **ندارد** | |
|  | | | |  | | | | |
| مقدار و نوع امکانات مورد نیاز | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * **ناوگان حمل و نقل** | | * **ماشین‌آلات سبک** | * **ماشین‌آلات سنگین** | | | | * **آب بسته بندی** | | | * **تجهیزات** | | * **مواد و تجهیزات گندزدائی** | | * **لوازم ارتباطی** | | * **منابع مالی** | | * **اکیپ های تعمیراتی** | * **تجهیزات برق اضطراری** | * **پمپ و تجهیزات پمپاژ** | | * **.....** | | * **.....** |
|  | |  |  | | | |  | | |  | |  | |  | |  | |  |  |  | |  | |  |

**فرم شماره 5- اتمام شرایط اضطراری**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| مشخصات و مسئولیت گزارش دهندگان | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | نام و نام خانوادگی | | | مسئولیت | | | | شماره تلفن همراه | | | امضاء |
| **تهیه‌کننده:** | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| **تائیدکننده:** | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| زمان اتمام شرایط اضطراری | | | | | | | | | | | | | |
| شرح | | | ساعت | | | روز | | | | ماه | | | سال |
| **پایان بحران:** | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| **تکمیل فرم:** | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| تجارب حاصله | | | | | | | | | | | | | |
| **ردیف** | | **عوامل تشدید بحران** | | | | | **ردیف** | | **عوامل تخفیف بحران** | | | | |
| **1** | |  | | | | | **1** | |  | | | | |
| **2** | |  | | | | | **2** | |  | | | | |
| **3** | |  | | | | | **3** | |  | | | | |
| **4** | |  | | | | | **4** | |  | | | | |
| **5** | |  | | | | | **5** | |  | | | | |
| پیشنهاد برای آینده (براساس مراحل قبل، حین و پس از بحران) | | | | | | | | | | | | | |
| **ردیف** | **مرحله پیشگیری** | | | **ردیف** | **مرحله آمادگی** | | **ردیف** | **مرحله مقابله** | | | **ردیف** | **مرحله بازسازی** | |
| **1** |  | | | **1** |  | | **1** |  | | | **1** |  | |
| **2** |  | | | **2** |  | | **2** |  | | | **2** |  | |
| **3** |  | | | **3** |  | | **3** |  | | | **3** |  | |
| **4** |  | | | **4** |  | | **4** |  | | | **4** |  | |
| **5** |  | | | **5** |  | | **5** |  | | | **5** |  | |

**فرم شماره 6 – اطلاعات تلفیقی شرایط اضطراری**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| مشخصات و مسئولیت گزارش‌دهنده | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **تهیه‌کننده:** | | | | | | | | نام و نام خانوادگی | | | | | | | | | | | مسئولیت | | | | | | | | | | امضاء | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| محل وقوع حادثه | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **استان** | | | | | | | | **شهرستان** | | | | | | | | | | | **شهر** | | | | | | | | | | **تأسیسات** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| نوع حادثه | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * **طبیعی** | | | | | | | | | | | * **انسان‌ساخت** | | | | | | | | | | | | | | * **صنعتی** | | | | | | | | | | | | |
| نوع و تعداد تأسیسات آسیب‌دیده | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **سامانه برقی** | | **سامانه کنترل** | | | | **سامانۀگندزدائی** | | | **چاه** | | | | **چشمه** | | | **قنات** | | | | | **ایستگاه پمپاژ** | | | **خط انتقال** | | | | **تصفیه خانه** | | | **مخزن ذخیره** | | | | | **شبکه توزیع** | |
|  | |  | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | | |  | |
| آثار وارده | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **جمعیت تحت تأثیر** | | | | | | | | | | | **تعداد کارکنان آسیب‌دیده** | | | | | | | | | | | | | | **تعداد مردم آسیب‌دیده** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | **کشته** | | | | | | | **زخمی** | | | | | | | **کشته** | | | | | | | **زخمی** | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | |
| مقدار و نوع امکانات مورد استفاده | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| * **ناوگان حمل و نقل** | * **ماشین‌آلات سبک** | | | * **ماشین‌آلات سنگین** | | | * **آب بسته‌بندی** | | | * **تجهیزات** | | | | | * **مواد و تجهیزات گندزدائی** | | * **لوازم ارتباطی** | | | * **منابع مالی** | | * **اکیپ‌های تعمیراتی** | | | | | * **تجهیزات برق اضطراری** | | | * **پمپ و تجهیزات پمپاژ** | | | | * **.....** | | | * **.....** |
|  |  | | |  | | |  | | |  | | | | |  | |  | | |  | |  | | | | |  | | |  | | | |  | | |  |
| اقدامات انجام شده و قابل انجام | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **تأمین آب اضطراری** | | | | | | | | **دفع اضطراری فاضلاب** | | | | | | | | | | | **تعمیرات و بازسازی** | | | | | | | | | | **سایر موارد** | | | | | | | | |
| **انجام شده** | | | **قابل انجام** | | | | | **انجام شده** | | | | | | **قابل انجام** | | | | | **انجام شده** | | | | **قابل انجام** | | | | | | **انجام شده** | | | | | | **قابل انجام** | | |
|  | | |  | | | | |  | | | | | |  | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | | | | |  | | |
| زمان شروع شرایط اضطراری | | | | | | | | | | | | | | | | | | | زمان خاتمه شرایط اضطراری | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **روز** | | | | | **ساعت** | | | | | | | **دقیقه** | | | | | | | **روز** | | | | | | | **ساعت** | | | | | | | **دقیقه** | | | | |
|  | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | | | |  | | | | |